

(2021年11月30日更新)

「司法書士電子証明書管理ツール」ご利用時のツールエラー発生の事象について

平素より、「セコムパスポート for G-ID 司法書士電子証明書サービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、現在一部のご利用者様より、本サービスの「司法書士電子証明書管理ツール」で継続利用お申込みを行う際に発生するエラーについてお問い合わせをいただいております。同様のエラーが発生しているご利用者様には、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げますとともに、現時点で判明しているエラーの概要と対処方法について以下のとおりご案内申し上げます。

記載のエラー事象に該当しない場合、または、記載の方法でご対処いただいてもエラーが改善しない場合は、現在ご利用中の証明書の有効期間満了前に新しい証明書をダウンロードしていただけるよう、本ご案内下部に記載の「書面による継続お申込み方法」でのご対応をお願いいたします。お手数をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。

《エラーの概要と対処方法》

事象1	エラーコード	エラーメッセージ、および状況
	12315	(表示メッセージ) 電子証明書の記載事項を取得できません。
状態	対処方法	
原因判明	ご利用のパソコンで、ご本人のアクセス権がない保管場所へ電子証明書ファイルを保存されている可能性があります。 (【例】C:¥ ドライブへ直接保存されているなど) 電子証明書ファイルをご自身のアクセス権のあるフォルダなど(【例】ドキュメントフォルダなどや、新たにご自身で作成されたフォルダ)、ご自身の書き込み権限のあるフォルダに電子証明書をコピーして、そちらを参照してください。 電子証明書の所在がはっきりしない場合や、専用システム等で管理されている場合は、USBメモリー等にバックアップしている電子証明書ファイルをご利用いただけますようお願いいたします。この場合、申し込み内容の確認で入力するPINコードは、現在ご利用中の電子証明書を取得する際に弊社より郵送した「識別番号およびPINコードのお知らせ」に記載されているものとなります。なお専用システムでの電子証明書の取り扱いについては、開発元にお問い合わせください。 (注) USBメモリー等にバックアップする前にPINコードを変更されている場合は、変更後のPINコードを入力します。	

事象 2	エラーコード	エラーメッセージ、および状況
	—	(事象) <ul style="list-style-type: none"> ・継続利用申込の管理ツール画面のステップ 4、メールアドレスを入力するも、【次へ】が反応しない。 ・継続利用申込の管理ツール画面のステップ 7、情報確認の欄にて所属会のみチェックがつけられない。
状態	対処方法	
原因 確認中	画面表示サイズが合っていない可能性があります。 以下をお試しのうえ、事象が改善しない場合は、本ご案内下部に記載の「書面による継続利用お申込み」をお願いいたします。 《画面サイズ確認方法》 パソコン画面の左下 Windows アイコン>設定>システム>ディスプレイ>拡大縮小とレイアウト> でテキスト、アプリ、その他の項目のサイズを 100%に変更します。(ディスプレイの解像度ではありません。)	
事象 3	エラーコード	エラーメッセージ、および状況
	12345	(エラーメッセージ) 署名したベース 64 データ生成できません。
状態	対処方法	
原因 確認中	ご利用者様環境固有の原因である可能性がございます。 現在、確認に時間を要しておりますので、本ご案内下部に記載の「書面による継続利用お申込み」をお願いいたします。	

《書面による継続利用お申込み方法》

司法書士電子証明書サービスホームページの仮申込み手続きをお願いいたします。

○仮申し込み手続き URL

<https://ca3.nisshiren.jp/repository/issue.html>

上記 URL 内の「仮申込はこちら」ボタンから、画面の説明に沿って申込手続きをお願いいたします。

※上記は新規申込み画面の URL ですが、「仮申込はこちら」ボタンを押下後、画面の説明どおり手続きいただくことで、継続利用のお申込みが可能です。

《お問い合わせ先》

・担当部署：セコムトラストシステムズ株式会社

CA サポートセンター 司法書士電子証明書担当

・E-mail : gid-shiho@secom.co.jp

・TEL : 0570-020-213

※ナビダイヤルへ発信できない場合、050-3786-2782 をご利用ください。

・受付時間 : 9:00~12:00 / 13:00~17:00 (土日・祝日および年末年始を除く)

・ご留意点 : ご連絡の際は以下の内容をお申し出ください。

・司法書士会名称、登録番号

・氏名 (フルネーム)

・お問い合わせ内容